



# Wartung, Unterhalt & Reparaturen

[amm-kuenzli.ch/angebot/service-und-sicherheit](http://amm-kuenzli.ch/angebot/service-und-sicherheit)

AMM | **KÜNZLI** | THUN

GLAS- UND  
METALLBAU AG

# 01

## Ablauf im Schadenfall



### Kontaktieren Sie uns

Sie erreichen uns unter folgenden Koordinaten:

- Telefon Direkt: +41 33 334 66 18
- Telefon Zentrale: +4133 334 66 00
- Email: [service@amm-kuenzli.ch](mailto:service@amm-kuenzli.ch)

Vereinbaren Sie mit uns einen Termin vor Ort. Das minimiert das Risiko von Fehlinterpretationen.



### Wie können wir helfen?

- Was ist defekt oder gibt es zu kontrollieren? Welche Materialien?
- Wie ist der Schaden zustande gekommen?

Geben Sie uns Ihre Kontaktdaten, Objektangaben und die Rechnungsadresse an.



### Weitere Schritte

- Auf Wunsch erhalten Sie von uns ein Angebot oder ein Kostenvoranschlag
- Melden Sie den Schaden Ihrer Versicherung
- Wenn es eilt oder eine Verletzungsgefahr besteht, montieren wir ein Provisorium

Sie erhalten von uns den Liefer- oder Montagetermin.



### Zu guter Letzt

Nach erfolgter Arbeit erhalten Sie von uns eine Karte „Unsere Arbeit ist getan“. So haben Sie einige Tage Zeit die Arbeit zu besichtigen.

Ist alles in Ordnung, senden wir Ihnen die Rechnung inkl. Regierapport.



AMM Künzli Thun Glas und Metallbau AG steht seit 30 Jahren für Qualität, Design und Individualität in Metall- und Glasbau. Dafür engagieren sich 40 Mitarbeitende mit Freude und Erfolg.

Um die Funktionstüchtigkeit unserer Produkte während der gesamten Lebensdauer

zu gewährleisten, bieten wir ein Dienstleistungspaket für Wartung, Unterhalt und Reparaturen an.

Ein Team mit spezifisch geschulten, erfahrenen Fachleuten ist in der Lage, Serviceleistungen effizient und flexibel zu gewährleisten.



**Tobias Eisenring**  
Leiter Service

+41 79 607 87 91



**Elio Sutter**  
Service

+41 79 347 85 92

Als gelernte Metallbauer arbeiten wir direkt mit unseren Kunden zusammen. Der persönliche Kontakt und die Dienstleistung stehen bei uns an erster Stelle. Dabei sind die Bedürfnisse und Wünsche des Kunden immer massgebend: Wir sind mit unserer Arbeit erst dann zufrieden, wenn der Kunde zufrieden ist.

# 02 Glasschaden & Reparaturen

Wir übernehmen Reparaturen wie Glasbruch im Innen- und Aussenbereich, Beschläge von Tür- und Fenstersystemen aus Aluminium oder Stahl, sowie Einbruchschäden an Türen, Fenster und Fassaden. Wir schweissen Ihnen gerissene Schweissnähte oder richten Ihre Gartentüren.

Durch die Spezialisten in unserem Glasbau-Team sind wir in der Lage Duschen zu richten und die Dichtungen nach Norm auszutauschen, Glasschiebetüren und Glas-türen neu zu justieren, einzustellen oder Kleinteile zu ersetzen.

Neu bieten wir einen kompletten Duschen Service zum Pauschalpreis an.



# 03 Sanierungen

Sanierungen umfassen heute oft ein Verbessern der bestehenden Metallbau-Komponenten wie:

- Anpassen von Türen und Abschlüssen an neue Vorschriften betreffend Brandschutz
  - Anpassen von Geländern und Brüstungen an neue Normen und Gesetze
  - Neuverglasung bestehender Fenster mit modernsten Isoliergläsern
  - Teilersatz von Fenstern ohne Demontage der bestehenden Grundrahmen
  - Energetische Sanierungen zur Erreichung besserer Isolationswerte betreffend Wärme / Kälte
- Verbesserung der Schalldämmung
  - Nachrüsten für Einbruchschutz
  - Nachrüsten von Türen für Fluchtwegkonzepte oder moderner Schliessanlagen mit elektronischer Zutrittskontrolle
  - Ersetzen von Eingangspartien durch elektrisch betriebene Schiebetüren
  - Schonende Sanierungen in bewohnten und vermieteten Liegenschaften mittels optimalem Sanierungskonzept – ohne Mietzinsreduktionen oder Umzug bzw. kurzfristiger Schliessung von Büros oder Verkaufslokalitäten



# 04

## Periodische Wartung & Serviceverträge

Moderne Tür-, Schliess-, Zutritts- und Brandschutzsysteme sind sicherheitsrelevante, hochkomplexe Bauteile. Einwandfreie Funktion muss garantiert sein. Um dies sicherzustellen, ist eine periodische Wartung unerlässlich, in einigen Fällen wird die Wartung sogar vom Gesetzgeber vorgeschrieben (VKF-Richtlinien).

AMM Künzli Thun kann die notwendige Wartung durch den Einsatz von geschultem Fachpersonal auf höchstem Niveau anbieten. AMM Künzli Thun verfügt auch über die entsprechenden Zertifikate. Damit haben Sie als Gebäudebetreiber die Gewissheit, dass Ihre Anlagen fachgerecht gewartet sind und im Ernstfall reibungslos funktionieren.

### Was wird bei der Wartung geprüft?

Getestet werden die grundlegenden Türfunktionen: Schloss- und Drückerfunktion, Türschliesser, Türöffner, Feststeller, Rückgabe von elektrischen Signalen an RWA- und Schliesszentralen sowie Panikfunktionen. Auch Glas-, Dichtungs- und Farbschäden werden erhoben. RWA-Klappen und sonstige Elemente werden mehrmals betätigt. Über die Wartung wird ein Protokoll geführt.

### Servicevertrag

Wir übernehmen die Kontrolle von Bauteilen zu periodischen Terminen und festgelegten Preisen. Auf diese Weise gewähren wir eine langfristige Funktionalität.

### Bauteile, die eine periodische Wartung verlangen bzw. deren Wartung vom Gesetzgeber verlangt wird:

- Allgemeine öffentliche Anlagen
- RWA-Anlagen
- VKF-Brandschutzanlagen und -Türen
- Fluchtweeinrichtungen
- Automatisierte Türen und Tore

### Bauteile, bei welchen eine periodische Wartung empfohlen wird:

- Elektronische Schliess- und Überwachungssysteme
- Der Witterung ausgesetzte Bauteile
- Geländer und Absturzsicherungen
- Anschlussfugen

# 05 Beratung

Wir bieten komplette Beratung betreffend Reparaturen, Sanierungen, Wartung und Unterhalt. Auch für das Mitwirken bei Sanierungskonzepten und Machbarkeitsabklärungen stehen wir Ihnen zur Seite. Die Beratung von sensiblen Liegenschaften wie Spitäler, Banken, Versicherungen und Flughäfen zählt ebenfalls zu unseren Kompetenzen.



Wir lassen Ihre Glasträume wahr werden.  
Glas- und Metallbau im perfekten  
Zusammenspiel für anspruchsvolle Kunden.



gedruckt in der  
**schweiz**

AMM Künzli Thun  
Glas- und Metallbau AG  
Tempelstrasse 9  
CH-3608 Thun

T: +41 33 334 66 00  
F: +41 33 334 66 01  
info@amm-kuenzli.ch  
www.amm-kuenzli.ch

Öffnungszeiten Showroom:  
Montag bis Freitag,  
07:30 - 12:00 Uhr &  
13:30 - 17:00 Uhr.